

## Carta dei Servizi di Graphicscalve Spa

### SERVIZIO DI COMPOSIZIONE E FORMATTAZIONE, STAMPA E IMBUSTAMENTO

Graphicscalve Spa offre i seguenti servizi:

1. Ricezione e accettazione dei file di stampa dei documenti
2. Elaborazione dei flussi secondo le regole di postalizzazione indicate dal cliente
3. Stampa e imbustamento

#### 1. Ricezione e accettazione dei file di stampa dei documenti

I flussi dei clienti possono essere depositati sui server dedicati allo scambio dati attraverso aree SFTP, dove viene messo a disposizione uno spazio dedicato e dimensionato al quale è possibile accedere solo con l'utilizzo di opportune credenziali di autenticazione. È anche possibile l'allestimento di VPN configurate secondo i requisiti di sicurezza richiesti dal cliente. Graphicscalve utilizza un'infrastruttura IT che garantisce ridondanza e scalabilità. Tutte le sedi sono dotate di connettività multiple basate su tecnologie differenti (Fibra + WDSL) in modo da garantire la raggiungibilità perpetua anche in caso di failover di una delle connettività.

I clienti hanno la possibilità di trasmettere i flussi H24 – 7 giorni su 7.

#### 2. Elaborazione dei flussi secondo le regole di postalizzazione indicate dal cliente

I flussi trasmessi dai clienti vengono rilevati in tempo reale e un processo automatico ne avvia le fasi di censimento e verifica di integrità. I flussi che hanno superato la fase di censimento e verifica vengono canalizzati verso i processi di elaborazione che applicheranno i criteri di sorting e allestimento atti a soddisfare le modalità di recapito espletate dai vari operatori postali relativamente al metodo di postalizzazione prescelto dal cliente e alle zone di copertura del servizio. Ad ogni lotto accettato viene assegnato un identificativo univoco che lo renderà rintracciabile in tutte le fasi di lavorazione e che viene integrato nel codice 2D a disposizione dell'operatore postale di recapito prescelto dal cliente.

#### 3. Stampa e imbustamento

Graphicscalve si è dotata di un reparto produttivo con tecnologie di stampa e imbustamento di ultima generazione, con capacità produttiva tale da garantire scalabilità sempre.

Le tecnologie di stampa offrono la possibilità di stampare Bianco/Nero o Full Color e le tecnologie di imbustamento consentono l'imbustamento in formato busta C6, C5 C4.

Sia durante la fase di stampa che durante la fase di imbustamento vengono effettuati controlli in modo costante e automatico. La qualità di stampa viene costantemente monitorata tramite l'analisi spettrofotometrica dei documenti e le imbustatrici montano un sistema di controllo basato sulla lettura del codice DataMatrix presente su ogni foglio che compone la busta. Durante l'imbustamento ogni foglio viene tracciato dal sistema di controllo che tramite la lettura ottica su 8 stazioni dei DataMatrix impressi su ogni foglio, verifica la corrispondenza fronte/retro, l'univocità e la sequenzialità dei fogli.

Questi controlli garantiscono l'assoluta congruità dei contenuti all'interno delle buste e il controllo puntuale con relativa certificazione della produzione.

Le buste così generate, vengono messe a disposizione del servizio di recapito effettuato dagli operatori postali.

### SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE AL RECAPITO

Graphicscalve Spa è in possesso dell'Autorizzazione Generale per l'offerta al pubblico di servizi non rientranti nel servizio universale e offre ai propri clienti i servizi di consolidamento della corrispondenza (preprocessing dei flussi dati, stampa imbustamento e confezionamento) nel rispetto delle Condizioni Tecniche Attuative adottate da Poste Italiane per l'accesso alle tariffe di Posta 4PRO, Posta Raccomandata e Posta Massiva.

I servizi offerti da Graphicscalve non comprendono la raccolta, lo smistamento, il trasporto e la distribuzione degli invii postali, che Graphicscalve provvede a procurare ai propri clienti utilizzando gli operatori che svolgono questi servizi. I clienti possono quindi verificare le informazioni relative ai predetti servizi presso tali operatori (ad esempio la carta di qualità di Poste Italiane pubblicata sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it))

### RECLAMI E COMUNICAZIONI

Eventuali reclami, segnalazioni di disservizi o richieste di chiarimento relative ai servizi offerti da Graphicscalve Spa possono essere trasmessi all'indirizzo di posta elettronica [info@graphicscalve.it](mailto:info@graphicscalve.it) o comunicati al numero telefonico 035/3235301.