

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI GRAPHICSCALVE S.p.A.

1 – DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 I termini e le definizioni riportati di seguito avranno il significato loro attribuito nel presente articolo:

- **“Cliente”**: la persona fisica o giuridica che acquista i servizi oggetto del presente contratto per finalità legate alla propria attività commerciale o professionale;
- **“Contratto”**: l'ordine di acquisto inoltrato dal Cliente e accettato da Graphicscalve S.p.A., comprensivo delle presenti Condizioni Generali di Vendita;
- **“Parti”**: Graphicscalve S.p.A. e il Cliente, congiuntamente;
- **“Prodotti”**: i beni commercializzati da Graphicscalve S.p.A. e indicati nei cataloghi in vigore al momento dell'ordine;
- **“Fornitore”**: Graphicscalve S.p.A., con sede in Località Ponte Formello, 1/3/4 – 24020 Vilminore di Scalve (BG), P. IVA e C.F. 01294980162;
- **“Documento”**: qualsiasi documentazione, incluse lettere, stampe e fatture, fornita su supporto cartaceo, magnetico o in formato digitale.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano ogni contratto stipulato tra Graphicscalve S.p.A. (di seguito, "Graphicscalve") e il Cliente e prevalgono su eventuali condizioni generali predisposte dal Cliente, salvo espressa accettazione scritta da parte di Graphicscalve.

1.3 Graphicscalve si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare le Condizioni Generali di Vendita. Eventuali variazioni saranno comunicate al Cliente attraverso le offerte o altre comunicazioni scritte. Qualora il Cliente non accetti tali modifiche entro 15 giorni dalla data di comunicazione, continueranno ad applicarsi le Condizioni Generali di Vendita precedentemente accettate, salvo il diritto di recesso di Graphicscalve entro i successivi 30 giorni.

1.4 Qualora una o più clausole del presente Contratto siano dichiarate nulle o inefficaci da una decisione giudiziaria, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

1.5 L'eventuale mancato esercizio da parte di Graphicscalve di un proprio diritto previsto dal presente Contratto non costituirà rinuncia al diritto medesimo, salvo espressa dichiarazione scritta.

2 – OFFERTE E ORDINI

2.1 Il Cliente è tenuto a inviare a Graphicscalve una richiesta scritta contenente i dettagli della prestazione desiderata (natura, data di esecuzione, quantità). Sulla base di tali informazioni, Graphicscalve emetterà un preventivo, valido per sei mesi dalla data di emissione, salvo eventuali variazioni nel costo delle materie prime.

2.2 L'ordine sarà considerato vincolante e definitivo solo dopo la ricezione del preventivo sottoscritto dal Cliente. Eventuali modifiche successive all'ordine saranno possibili esclusivamente previa accettazione scritta da parte di Graphicscalve.

3 – CARATTERISTICHE DEI FILE

3.1 Ogni file informatico trasmesso a Graphicscalve deve essere precedentemente salvato in una copia di backup e inviato privo di errori. Graphicscalve non è responsabile per eventuali errori presenti nel file originale fornito dal Cliente.

3.2 Qualsiasi richiesta di modifica del file originale già trasmesso a Graphicscalve comporterà un costo aggiuntivo, calcolato in base alle ore di lavoro necessarie e ai materiali utilizzati. L'importo sarà oggetto di un accordo separato e addebitato distintamente. Per "modifica del file originale" si intende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi richiesta di modifica effettuata dal Cliente dopo l'inserimento dei

dati, la correzione di errori derivanti da una copia illeggibile e le variazioni alla presentazione grafica rispetto alle istruzioni iniziali.

4 – ELABORAZIONE DELL'IMMAGINE E PROVA COLORI DIGITALI

4.1 Se il Cliente richiede una copia laser della lavorazione o una prova colori generata dal file digitale, i documenti trasmessi a Graphicscalve dovranno essere accompagnati da prove di controllo che corrispondano esattamente al file inviato (impaginazione, testo, font, formato). In assenza di tali prove di controllo, Graphicscalve non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errori nella creazione del file, quali parametri errati, separazione di colori non conforme, incompatibilità di font o alterazioni dello standard grafico.

4.2 Qualsiasi intervento sui file trasmessi dal Cliente, al di fuori delle operazioni strettamente necessarie per l'invio ai sistemi di elaborazione e stampa, comporterà un costo aggiuntivo. In tali casi, Graphicscalve non garantisce la restituzione di file digitali contenenti font modificati rispetto all'originale.

5 – RITIRO DEGLI ELEMENTI DI FABBRICAZIONE

5.1 Salvo diverso accordo scritto, il Cliente è tenuto a conservare l'originale di tutti gli elementi consegnati a Graphicscalve.

5.2 I documenti e gli elementi di fabbricazione di proprietà del Cliente dovranno essere coperti da un'apposita polizza assicurativa e ritirati a cura e spese del Cliente entro un mese dall'effettivo pagamento dei lavori o dalla messa a disposizione della merce. Trascorso tale termine, e previa comunicazione formale tramite raccomandata mail, Graphicscalve potrà procedere alla distruzione o alla restituzione della merce ancora giacente nei propri magazzini, con addebito dei relativi costi al Cliente.

5.3 Le Parti potranno concordare, mediante accordo scritto, un servizio di deposito della merce, il cui costo sarà determinato in base ai prezzi medi di locazione al metro quadrato nell'area geografica di Graphicscalve.

6 – PROPRIETÀ DEGLI ELEMENTI DI FABBRICAZIONE

6.1 Gli elementi di fabbricazione realizzati da Graphicscalve nell'ambito delle prestazioni di pre stampa rimangono di sua esclusiva proprietà. Pertanto, Graphicscalve detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale sulle opere da essa create.

6.2 Il Cliente garantisce che tutti gli elementi forniti a Graphicscalve per la lavorazione sono liberi da vincoli e non soggetti a licenze di terzi, incluse le forme di carattere (font). Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Graphicscalve da qualsiasi pretesa o azione avanzata da terzi per presunte violazioni di diritti di proprietà intellettuale, diritti d'immagine o atti di concorrenza sleale derivanti dall'utilizzo degli elementi forniti.

6.3 Qualora la lavorazione richiesta dal Cliente richieda l'acquisto di licenze o diritti di terzi, Graphicscalve provvederà al relativo acquisto solo previa comunicazione e approvazione scritta del Cliente, con addebito dei relativi costi.

7 – PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

7.1 I prezzi concordati sono al netto di imposte e tasse e potranno essere soggetti a revisione in base a eventuali lavori supplementari richiesti dal Cliente, modifiche apportate dall'autore o aumenti dei costi delle materie prime.

7.2 Qualora una parte della fornitura risultasse difettosa, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento della parte di lavorazione conforme, in base alle condizioni stabilite nell'offerta o nel preventivo.

7.3 Il mancato rispetto dei termini di pagamento concordati comporterà l'applicazione di interessi di mora calcolati secondo il tasso previsto dal D.lgs. n. 231/2002 fino alla data di effettivo pagamento. Inoltre, il ritardo

nel pagamento comporterà la decadenza dal beneficio di eventuali dilazioni concesse e da qualsiasi forma di premio concordato.

8 – SPEDIZIONE E TRASPORTO

8.1 Le lavorazioni si considerano pronte per il Cliente non appena completate secondo le specifiche riportate nella conferma d'ordine.

8.2 Graphicscalve comunicherà al Cliente, tramite e-mail o fax, la disponibilità delle lavorazioni. Da quel momento, le merci si considereranno a disposizione del Cliente, che dovrà provvedere al ritiro.

8.3 Fino al ritiro, le merci saranno conservate nei locali di Graphicscalve o dei suoi subfornitori, secondo le modalità indicate all'articolo 6.

8.4 Qualora le Parti concordino che Graphicscalve si occupi della spedizione o del trasporto delle merci presso il luogo indicato dal Cliente, tale servizio avverrà a spese di quest'ultimo. Eventuali riserve dovranno essere comunicate direttamente a Graphicscalve e al trasportatore entro tre giorni lavorativi dalla data di spedizione.

8.5 Se Graphicscalve anticipa il pagamento del trasporto per conto del Cliente, l'importo verrà fatturato come anticipo senza modificare la sua natura di intermediario non remunerato.

9 – ALEA DI FABBRICAZIONE

9.1 Il Cliente accetta espressamente l'alea di fabbricazione, ossia la possibilità di variazioni nei quantitativi ordinati, secondo le seguenti tolleranze: Per tirature di oltre 100.001 esemplari: $\pm 2\%$

Fino a 100.000 esemplari: $\pm 2,5\%$; Fino a 50.000 esemplari: $\pm 3,5\%$, Fino a 35.000 esemplari: $\pm 4,5\%$;

Fino a 25.000 esemplari: $\pm 5,5\%$; Fino a 20.000 esemplari: $\pm 6,5\%$; Fino a 10.000 esemplari: $\pm 8\%$; Fino a 2.000 esemplari: $\pm 10\%$ Graphicscalve fatturerà i quantitativi effettivamente spediti, nel rispetto di tali tolleranze.

9.2 Qualora il Cliente fornisca la carta necessaria per la produzione, dovrà corrispondere il pagamento anche per gli esemplari stampati in eccedenza. La stampa di tali esemplari sarà valutata al prezzo unitario degli esemplari supplementari.

10 – TERMINI DI CONSEGNA

10.1 Graphicscalve si impegna a rispettare i termini di consegna concordati. Tuttavia, il Cliente accetta una tolleranza di ritardo fino a due giorni, che non potrà essere considerata inadempienza contrattuale, né giustificare il rifiuto della merce o il mancato pagamento della fattura.

11 – SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DELLE PRESTAZIONI

11.1 In caso di mancato pagamento delle somme dovute per la lavorazione, Graphicscalve inviterà il Cliente a regolarizzare la propria posizione entro venti giorni. Decorso tale termine senza ricezione del pagamento, Graphicscalve avrà facoltà di sospendere le proprie prestazioni e risolvere il contratto, dandone comunicazione tramite raccomandata A.R. o PEC.

11.2 Restano a carico del Cliente tutte le spese sostenute da Graphicscalve fino a quel momento, nonché le prestazioni effettivamente eseguite, che saranno regolarmente fatturate.

12 – RECLAMI

12.1 Eventuali reclami dovranno essere presentati mediante lettera raccomandata A.R. o PEC entro tre giorni lavorativi successivi alla data di spedizione o al momento del ritiro delle lavorazioni da parte del Cliente.

13 – SUBFORNITURA

13.1 Graphicscalve è autorizzata ad avvalersi di subfornitori per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, restando comunque responsabile nei confronti del Cliente sia per il proprio operato che per quello dei suoi subfornitori.

14 – RISERVATEZZA E PRIVACY

14.1 Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Per ulteriori dettagli, si rinvia all'informativa completa disponibile al seguente link:

https://www.graphicscalve.it/wp-content/uploads/2024/10/SGP_Informativa_referenti_Clienti_Fornitori_ITA-1.1.0.pdf

15 – FORZA MAGGIORE

15.1 Graphicscalve non sarà ritenuta responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali qualora tale inadempimento sia dovuto a cause di forza maggiore, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: eventi naturali, incendi, inondazioni, scioperi, interruzioni di energia elettrica, guasti ai sistemi informatici, atti di terrorismo, guerre, pandemie, restrizioni governative o qualsiasi altro evento fuori dal ragionevole controllo di Graphicscalve.

15.2 Qualora una situazione di forza maggiore persista per un periodo superiore a 30 giorni, ciascuna Parte avrà il diritto di risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta all'altra Parte, senza che ciò comporti alcuna responsabilità per danni o risarcimenti.

16 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

16.1 Graphicscalve non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti, consequenziali o speciali subiti dal Cliente, inclusi, senza limitazione, perdita di profitti, perdita di opportunità commerciali, perdita di dati o interruzione dell'attività.

16.2 In ogni caso, la responsabilità complessiva di Graphicscalve nei confronti del Cliente, derivante dal presente Contratto o ad esso connessa, non potrà eccedere l'importo complessivo pagato dal Cliente a Graphicscalve per i prodotti o servizi contestati.

17 – OBBLIGHI DEL CLIENTE

17.1 Il Cliente si impegna a fornire a Graphicscalve tutte le informazioni necessarie per la corretta esecuzione della prestazione e garantisce che tali informazioni siano accurate, aggiornate e complete.

17.2 Il Cliente si impegna altresì a rispettare tutte le normative applicabili in materia di utilizzo e distribuzione dei prodotti e servizi forniti da Graphicscalve, manlevando quest'ultima da qualsiasi responsabilità derivante da un utilizzo improprio o non conforme alla legge.

18 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

18.1 Graphicscalve avrà facoltà di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, mediante comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

- Inadempimento del Cliente agli obblighi di pagamento;
- Violazione delle disposizioni relative alla proprietà intellettuale;
- Utilizzo illecito o fraudolento dei prodotti o servizi forniti;
- Insolvenza del Cliente o avvio di procedure concorsuali a suo carico.

18.2 In caso di risoluzione, il Cliente dovrà corrispondere tutti gli importi dovuti fino alla data di cessazione del Contratto e non potrà avanzare alcuna pretesa di risarcimento o rimborso nei confronti di Graphicscalve.

19 – LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

19.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

19.2 Per tutti gli ordini effettuati da soggetti non qualificabili come consumatori, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Bergamo.

Approvazione Direzione Generale _____