

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione aziendale ha deciso di utilizzare la Politica della Qualità come mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle prestazioni. Per tale motivo la dichiarazione è stata comunicata a tutto il personale coinvolto.

Di seguito viene riportato il testo integrale della Politica per la Qualità:

L'attività aziendale di **Graphicscalve S.p.A.** è finalizzata a coprire una fascia di mercato relativa al settore complementi di mailing, inserti per giornali, riviste (prodotti di editoria), depliantistica, cataloghistica del print on demand di dati elettronici e nell'offrire soluzioni personalizzate nell'ambito della comunicazione integrata di basso e alto quantitativo. Il tutto è finalizzato a garantire ai propri clienti un prodotto che soddisfi le esigenze di qualità e produttività richieste in ogni tipologia di lavoro.

In particolare la produzione è rivolta ad offrire qualità, risposte rapide ad ogni richiesta, puntualità nelle consegne del prodotto, flessibilità nella pianificazione del lavoro, sia su segnalazione del cliente, che dal mercato in generale.

L'azienda dedica una particolare attenzione:

- alle esigenze di lavoro dei propri dipendenti e collaboratori, attraverso il coinvolgimento nella definizione e raggiungimento degli obiettivi ed il dialogo costruttivo;
- alla crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori attraverso la definizione di adeguati percorsi formativi;
- al miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;
- all'aumento costante del livello qualitativo del prodotto;
- al mantenimento di un costo di produzione contenuto in rapporto alla qualità del prodotto offerto;
- alla soddisfazione delle parti interessate (clienti, fornitori, azionisti);
- al rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- alla cura della comunicazione verso il cliente;
- ai mutevoli cambiamenti del mercato.

Vilminore di Scalve, Gennaio 2019

Direzione Generale

Ezio Ferrarini

